

Regulamin usług ASARI

z dnia 1.10.2025

W Regulaminie poniższe pojęcia należy rozumieć następująco:

REGULAMIN – niniejsza umowa o świadczenie usług zawierana pomiędzy Klientem a Operatorem w momencie akceptacji Regulaminu (zwana dalej „Umową Główną”).

OPERATOR – ASARI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, mieszczącą się pod adresem przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze KRS 0000252082, NIP: 7010010937, REGON: 140455870, o kapitale zakładowym w wysokości 86.500 zł

APLIKACJA – oprogramowanie (ASARI WEB, ASARI CRM, AI POWER RECRUITER), dostępne on-line, do którego wszelkie prawa autorskie należą do Operatora.

ASARI POCZTA – usługa poczty elektronicznej, polegająca na założeniu i utrzymywaniu na serwerze Operatora poczty elektronicznej Klienta i/lub Użytkownika.

ASARI WWW – usługa polegająca na założeniu i utrzymywaniu na serwerze Operatora strony internetowej Klienta.

ASARI TRACKER – usługa polegająca na integracji telefonu Klienta lub Użytkownika z Aplikacją.

USŁUGI – zbiór wszystkich usług świadczonych przez Operatora w ramach Aplikacji, ASARI POCZTA, ASARI WWW, ASARI TRACKER, Usługi AI.

KONTO – usługa lub zbiór usług świadczonych drogą elektroniczną dostępnych dla Użytkowników w Aplikacji oraz zbiór danych i ustawień związanych z działaniem usług wymagających zalogowania.

REJESTRACJA – procedura zakładania Konta w Aplikacji, podczas której dochodzi do zawarcia Umowy Główniej.

UMOWA GŁÓWNA – umowa licencji, na mocy której Operator udziela za wynagrodzeniem na rzecz Klienta licencji niewyłącznej na korzystanie z wybranych modułów Aplikacji oraz umowa świadczenia usług przez Operatora.

UMOWA POWIERZENIA – umowa powierzenia danych osobowych stanowiąca integralną część Umowy Główniej.

KLIENT – przedsiębiorca tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą lub wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, który dokonał prawidłowej Rejestracji, posiada założone Konto oraz dostęp do Usług świadczonych przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie. Klient może nadawać dostępy do Kont Użytkownikom z nim powiązanych.

UŻYTKOWNIK – Klient z dostępem do Konta i Usług lub osoba, której Klient nadaje dostęp do Konta i Usług.

CENNIK – wykaz opłat za korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora i jest dostępny w Aplikacji, w sekcji odpowiedzialnej za zakup Usług. Zawiera aktualne informacje o kosztach licencji, rozszerzeń funkcjonalnych oraz dodatkowych elementów Usług. Ceny mogą różnić się w zależności od wybranego pakietu, zakresu funkcji oraz liczby Użytkowników korzystających z Konta. W przypadku Usług niewymienionych w Cenniku ich koszt ustalany jest indywidualnie, na podstawie uzgodnień dokonanych bezpośrednio z Operatorem.

DANE OSOBOWE – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

DANE DOSTĘPOWE – zestaw informacji wykorzystywany do identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika w systemach informatycznych, aplikacjach, serwisach internetowych, bazach danych czy innych zasobach cyfrowych, które wymagają zabezpieczenia dostępu.

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin został przygotowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.). Regulamin określa w szczególności rodzaje, zakres oraz warunki świadczonych Usług, warunki zawarcia i rozwiązania Umowy Głównej, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zamieszczania w Aplikacji reklam. Jednocześnie Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść tych reklam, a także za ewentualne roszczenia osób trzecich.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że Operator ma prawo do umieszczania w eksportowanych danych informacji o Aplikacji użytej do eksportu oraz informacji o prawie własności Aplikacji przysługującym Operatorowi.
4. W związku z zawarciem Umowy Głównej i korzystaniem z Usług, Klienta oraz Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści lub danych o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności o charakterze obraźliwym, treści mogących wprowadzać w błąd, naruszających prawa osób trzecich, a także treści zawierające wirusy lub mogących wywołać uszkodzenia lub zakłócenia pracy Aplikacji.
5. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia treści lub danych naruszających postanowienia Regulaminu bez uprzedniego powiadomienia Klienta lub Użytkownika. Pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z ich zamieszczenia ponosi Klient.

§2 Przedmiot Umowy i Usługi świadczone przez Operatora

1. Przedmiotem Umowy Głównej jest udzielenie przez Operatora na rzecz Klienta, za wynagrodzeniem, niewyłącznej licencji na korzystanie z Usług.
2. Zasady udzielenia licencji określa §12 niniejszego Regulaminu.
3. Zmiany funkcjonalności Usług nie wymagają zmiany niniejszego Regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie, sposobie świadczenia oraz dostępności poszczególnych Usług, co nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. Klient korzysta z Usług świadczonych przez Operatora zgodnie z wyborem dokonany w Aplikacji w sekcji odpowiedzialnej za zakup Usług. Usługi różnią się między sobą ceną, zakresem dostępnej funkcjonalności oraz zakresem pomocy serwisowej udzielanej Klientowi przez Operatora.
5. Operator nie gwarantuje osiągnięcia przez Klienta określonych rezultatów biznesowych lub innych efektów w związku z korzystaniem z Usług.
6. Wszelkie informacje przedstawione w materiałach marketingowych, ofertach lub na stronach internetowych Operatora mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Wiążące zasady świadczenia Usług określa wyłącznie niniejszy Regulamin.

§3 Wymogi techniczne

1. Dostęp do Aplikacji możliwy jest za pomocą komputera lub innych urządzeń mobilnych z dostępem do Internetu.
2. Do założenia Konta wymagane jest posiadanie skrzynki e-mail. Założenie dostępu dla każdego Użytkownika wymaga przypisania do niego unikalnego adresu e-mail.
3. Aby Użytkownicy mogli korzystać z funkcjonalności Aplikacji, Klient powinien dokonać uprzedniej Rejestracji Konta.
4. Klient odpowiada za zapewnienie sprzętu, oprogramowania oraz dostępu do sieci teleinformatycznej spełniających minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji. Operator nie gwarantuje poprawnego działania Aplikacji na każdym urządzeniu ani w każdej konfiguracji sprzętowo-programowej.
5. Korzystając z Aplikacji, Klient wyraża zgodę na przechowywanie przez Operatora na komputerze lub innych urządzeniach mobilnych Użytkownika niewielkich plików tekstowych (cookies) oraz podobnych technologii niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług przez Operatora. Pliki te nie zmieniają konfiguracji urządzeń, nie służą do instalowania bądź odinstalowania jakichkolwiek programów, wirusów, jak również nie ingerują w integralność innych systemów bądź danych oraz nie są przetwarzane przez inne aplikacje internetowe.

§4 Zasady korzystania z Aplikacji

1. Umowa Główna zostaje zawarta w momencie Rejestracji poprzez podanie Danych Osobowych w formularzu rejestracyjnym i zaakceptowaniu treści Regulaminu. Klient oświadcza, iż w momencie zawierania Umowy Głównej i akceptacji niniejszego Regulaminu, osoba dokonująca czynności faktycznych jest prawidłowo umocowana jako Klient lub w imieniu Klienta do składania oświadczeń woli.
2. Do prawidłowego świadczenia Usług niezbędne jest zawarcie przez Klienta z Operatorem Umowy Powierzenia. Umowa Powierzenia zostanie wyświetlona Klientowi przy pierwszym logowaniu do Aplikacji celem jej zawarcia w formie elektronicznej. Umowa Powierzenia zostanie zawarta poprzez złożenie przez Klienta w Aplikacji oświadczenia o akceptacji Umowy Powierzenia oraz po jej zatwierdzeniu przez Operatora. Umowa Powierzenia zostanie udostępniona do pobrania na Koncie Klienta. Prawidłowe świadczenie usług przez Operatora na rzecz Klienta będzie możliwe po jej zawarciu.
3. Umowa Powierzenia stanowi zgodnie z wolą Stron integralną część Umowy Głównej.
4. Umowa Powierzenia wchodzi w życie ze skutkiem od dnia jej zawarcia i zostaje zawarta na okres obowiązywania Umowy Głównej.
5. Poprzez zaakceptowanie Regulaminu i Umowy Powierzenia, Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i Umową Powierzenia, zrozumiał ich treść i akceptuje wszystkie postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Klient, dokonując Rejestracji, potwierdza, że posiada status przedsiębiorcy i korzysta z Usług wyłącznie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Podanie danych niezgodnych z prawdą lub dokonanie Rejestracji w charakterze konsumenta uprawnia Operatora do natychmiastowego zablokowania Konta oraz rozwiązania Umowy Głównej ze skutkiem natychmiastowym.
7. Klient zobowiązany jest do zapoznania z Regulaminem Użytkowników i zapewnienia przestrzegania przez nich jego postanowień. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania wszystkich Użytkowników, którym udostępnił dostęp do Konta, jak za własne działania.
8. W przypadku zmiany Danych Osobowych Klienta podanych podczas Rejestracji, Klient jest zobligowany do niezwłocznej aktualizacji zmienionych danych. Podanie danych niepełnych bądź nieprawdziwych jest zabronione.
9. Klient ma możliwość zmiany loginu wskazanego podczas Rejestracji, kontaktując się z Operatorem, przesyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w §16 ust. 1. W ramach korzystania z Aplikacji Klient ma możliwość przyznania dostępów do Konta Użytkownikom.
10. Przyznanie dostępu następuje po dokonaniu stosownej opłaty za rozszerzenie dostępu do Konta na rzecz każdego nowego Użytkownika, zgodnie z wykazem opłat za korzystanie z Usług, dostępnym w Cenniku.
11. Klient ma możliwość przeniesienia Konta Klienta na rzecz innego podmiotu, w razie zbycia części lub

całości przedsiębiorstwa, po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Operatora. Przeniesienia Konta dokonuje Operator.

12. Operator zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta, bądź też dostępu dla Użytkownika lub dostępu do wybranych Usług w trybie natychmiastowym, jeżeli Klient lub Użytkownik:
 - a. narusza postanowienia Regulaminu, Umowy Powierzenia, bądź prawa osób trzecich,
 - b. podejmuje czynności, które zagrażają bezpieczeństwu danych,
 - c. dokonuje czynności, które naruszają prawa innych Użytkowników,
 - d. nie przestrzega autorskich praw majątkowych i osobistych oraz praw wynikających z rejestracji znaków towarowych i wzorów użytkowych,
 - e. trzykrotnie dokona nieprawidłowego logowania do Konta,
 - f. podał nieprawdziwe dane podczas Rejestracji,
 - g. dokonuje innych czynności niezgodnych z prawem, a także z zasadami współżycia społecznego,
 - h. rozsyła niechcianą przez innych Klientów lub Użytkowników korespondencję,
 - i. zalega z opłatą ponad 30 dni (dotyczy Klienta),
 - j. udostępnia (odpłatnie lub nieodpłatnie) dostęp do Usług w całości lub w części podmiotom lub osobom nieposiadającym wykupionego dostępu do Konta, które nie są Użytkownikami,
 - k. działa na szkodę Operatora.
13. Operator może zablokować Konto lub dostęp również w innych przypadkach, gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, ochroną praw osób trzecich lub interesem Operatora.
14. W powyższych przypadkach uiszczona przez Klienta opłata za korzystanie z Usług nie jest zwracana.
15. Zablokowanie konta nie ma wpływu na obowiązek Klienta do zapłaty wynagrodzenia.
16. Odblokowanie dostępu do Konta lub dostępu dla Użytkownika lub dostępu do wybranych Usług wymaga kontaktu Klienta z Operatorem, przesyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w §16 ust. 1 oraz usunięcia przyczyny zablokowania Konta, dostępu dla Użytkownika lub zapewnienia braku dalszych naruszeń Regulaminu.

§5 Zasady korzystania z Usługi ASARI POCZTA

1. Z usługi ASARI POCZTA może korzystać Klient lub Użytkownik posiadający dostęp do Internetu za pomocą:
 - a. przeglądarek wspierających HTML5, CSS3 i JavaScript,
 - b. programów pocztowych obsługujących protokół POP3/IMAP/SMTP.
2. Operator zastrzega sobie prawo do:

- a. zablokowania nadawców wiadomości lub całych domen i adresów IP w razie naruszenia przez nich obowiązujących przepisów, dobrych obyczajów lub chronionych prawnie dóbr,
 - b. zablokowania dostępu do ASARI POCZTA Klientowi lub Użytkownikom na skutek zakłócania funkcjonowania usługi świadczonej przez Operatora, w tym w szczególności w przypadku rozsyłania niezamówionej informacji handlowej (spam), treści bezprawnych lub działań zagrażających bezpieczeństwu systemów teleinformatycznych Operatora lub osób trzecich,
 - c. wprowadzenia ograniczeń liczby, wielkości oraz okresu przechowywania wiadomości przyjmowanych oraz przechowywanych w ramach ASARI POCZTA z ważnych przyczyn technicznych, związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem serwerów Operatora.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treści przesyłane za pośrednictwem ASARI POCZTA, w tym za wiadomości o charakterze spam, phishing, ani za szkody spowodowane przez złośliwe oprogramowanie dostarczone w wiadomościach,
 - b. pełne zabezpieczenie danych ani nieprzerwany dostęp do wiadomości,
 - c. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę wiadomości lub danych pocztowych przechowywanych w ASARI POCZTA, niezależnie od przyczyny.
4. Klient zobowiązany jest do tworzenia we własnym zakresie kopii zapasowych wiadomości i danych pocztowych przechowywanych w ASARI POCZTA.

§6 Zasady korzystania z Usługi ASARI WWW

1. Na usługę ASARI WWW składa się:
 - a. **ASARI PLUG** – oprogramowanie komputerowe (tzw. wtyczka) integrujące Aplikację ze Stronami Szablonowymi,
 - b. **Strona Szablonowa** - oprogramowanie komputerowe w postaci szablonu strony WWW, do którego prawa autorskie majątkowe należą do Operatora lub, do którego prawa te Operator wykupił i dostosował do współpracy z Aplikacją i ASARI PLUG,
 - c. **Kreator Stron** – oprogramowanie komputerowe, do którego prawa autorskie należą do Operatora umożliwiające obsługę podstawowych funkcji systemu WordPress.
 - d. **WordPress** – bezpłatne oprogramowanie komputerowe służące do zarządzania treścią, wykorzystywane do obsługi Stron Szablonowych i ASARI PLUG. Można je pobrać z następującego adresu <http://pl.wordpress.org>.
 - e. **Hosting** - przestrzeń dyskowa udostępniona Użytkownikowi na serwerach należących do Operatora, która może być wykorzystywana wyłącznie do przechowywania strony WWW.
2. Klient w ramach korzystania z ASARI WWW może dokonywać modyfikacji strony WWW, w szczególności

wprowadzać na nią swoje znaki towarowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

3. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie autorskie prawa majątkowe do ASARI WWW przed wprowadzeniem danych Klienta oraz autorskie prawa majątkowe do aplikacji ASARI PLUG należą do Operatora. W ramach Umowy Głównej Operator udziela Klientowi licencji na warunkach wskazanych w §12 niniejszego Regulaminu.
4. Wszelkie znaki towarowe Operatora – logo, symbole graficzne prezentowane na stronie WWW – są własnością Operatora i podlegają ochronie prawnej. Klient zobowiązuje się do ich nieusuwania.
5. Klient zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim oprogramowania ASARI PLUG, Stron Szablonowych, Kreatora Stron ani ich kopii oraz do niewykorzystywania ich w sposób nieautoryzowany, w szczególności poza Hostingiem przydzielonym przez Operatora i poza zakresem udzielonej licencji. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia Klient zapłaci na rzecz Operatora karę umowną w wysokości 20.000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia, w terminie 7 dni od doręczenia wezwania do zapłaty. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza prawa Operatora do dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość.
6. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że elementy działające w ramach usługi ASARI WWW, w szczególności treści polityk prywatności, formularzy kontaktowych, formularzy marketingowych czy banerów plików cookie, spełniają wszystkie wymagania prawne. Operator nie świadczy usług doradztwa prawnego i nie ponosi odpowiedzialności za treści prawne publikowane na stronie WWW Klienta ani za sposób ich wdrożenia. Klient zobowiązuje się zapewnić ich zgodność zobowiązującym prawem we własnym zakresie.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie strony WWW ani nie jest zobowiązany do jej serwisowania w zakresie, w jakim Klient dokonał samodzielnych ingerencji w stronę szablonową lub kod źródłowy, w szczególności poprzez instalację dodatkowych wtyczek, zmianę struktury bazy danych, modyfikację kodu CSS/HTML/PHP/JavaScript, czy inne działania techniczne wykraczające poza standardowe funkcje udostępnione w Kreatorze Stron lub Aplikacji. W takim przypadku wszelkie skutki tych działań obciążają wyłącznie Klienta.

§7 Zasady korzystania z Usługi ASARI TRACKER

1. Usługa ASARI TRACKER polega na integracji telefonu Klienta lub Użytkownika z Aplikacją w celu:
 - a. rejestrowania i monitorowania połączeń telefonicznych,
 - b. powiązania połączeń z kontaktami i innymi danymi w Aplikacji,
 - c. geolokalizacji urządzenia w celu raportowania aktywności Klienta lub Użytkownika w terenie
 - d. korzystania z innych funkcjonalności udostępnionych przez Operatora w ramach usługi ASARI TRACKER, w tym rozwijanych lub wprowadzanych w przyszłości.

2. Z usługi ASARI TRACKER może korzystać Klient lub Użytkownik posiadający urządzenie mobilne zgodne z wymaganiami technicznymi wskazanymi przez Operatora oraz dostęp do sieci telekomunikacyjnej i Internetu.
3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności korzystania z ASARI TRACKER z przepisami prawa, w tym w szczególności:
 - a. obowiązkami wynikającymi z RODO,
 - b. obowiązkami informacyjnymi wobec osób, których dane są rejestrowane
 - c. zasadami wynikającymi z prawa pracy i ochrony prywatności pracowników, jeżeli usługa jest wykorzystywana w tym zakresie.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. brak możliwości świadczenia usługi wynikający z jakości usług telekomunikacyjnych lub dostępu do Internetu,
 - b. przerwy w działaniu usługi wynikające z braku zasięgu sieci lub awarii urządzeń mobilnych,
 - c. nieprawidłowe działanie wynikające z ingerencji Klienta lub Użytkownika w konfigurację urządzeń,
 - d. skutki prawne związane z niewłaściwym wykorzystaniem usługi przez Klienta lub Użytkowników.
5. Klient zobowiązany jest do poinformowania Użytkowników oraz osób trzecich, których dane mogą być przetwarzane w związku z korzystaniem z ASARI TRACKER, o zasadach działania usługi oraz o przysługujących im prawach.
6. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania ASARI TRACKER w przypadku stwierdzenia, że korzystanie z usługi:
 - a. powoduje zagrożenie dla bezpieczeństwa systemów Operatora lub danych innych Klientów,
 - b. odbywa się w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
 - c. narusza prawa osób trzecich.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność ani aktualność danych pozyskanych w ramach usługi ASARI TRACKER, w szczególności danych geolokalizacyjnych oraz informacji dotyczących połączeń telefonicznych. Wszelkie skutki wykorzystania tych danych obciążają wyłącznie Klienta.
8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dane wprowadzone do Aplikacji lub powiązane z nią przy wykorzystaniu ASARI TRACKER, w tym za ich zgodność z prawem oraz prawidłowe poinformowanie osób, których dane dotyczą.

§8 Zasady korzystania z Usług AI wykorzystujących sztuczną inteligencję (AI)

1. Niniejszy paragraf reguluje zasady świadczenia przez Operatora wszelkich usług wykorzystujących technologie sztucznej inteligencji („Usługi AI”).

2. Definicje:

- a. **AI** - (ang. Artificial Intelligence) oznacza technologie sztucznej inteligencji, w tym w szczególności algorytmy, modele statystyczne, systemy uczenia maszynowego, systemy przetwarzania języka naturalnego oraz inne rozwiązania służące do przetwarzania danych i generowania wyników na podstawie danych wejściowych.
 - b. **ATS** - (Application Tracking System) oznacza system wspierający procesy rekrutacyjne, umożliwiający gromadzenie, przetwarzanie, analizowanie oraz zarządzanie danymi kandydatów do pracy.
 - c. **ATS AI** - oznacza system rekrutacyjny oparty na technologii AI, który analizuje dane kandydatów, tworzy rekomendacje oraz wspomaga proces podejmowania decyzji w zakresie rekrutacji.
3. Do Usług AI należą w szczególności: systemy wspomagające podejmowanie decyzji biznesowych, analizy predykcyjne i rekomendacyjne, systemy rekrutacyjne (ATS AI), systemy automatycznej obsługi klienta i chatboty, systemy marketingowe, sprzedażowe oraz analityczne, inne usługi bazujące na technologii AI, obecne lub przyszłe.
 4. Usługi AI mają wyłącznie charakter wspierający. Wyniki analiz, oceny, rekomendacje oraz raporty generowane przez Usługi AI mają charakter pomocniczy, informacyjny oraz niewiążący.
 5. Ostateczne decyzje podejmuje zawsze Klient, który samodzielnie odpowiada za sposób wykorzystania wyników Usług AI.
 6. Operator nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje poprawności, dokładności, kompletności, aktualności ani przydatności wyników generowanych przez Usługi AI.
 7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość, kompletność ani przydatność wyników generowanych przez Usługi AI, szczególnie gdy nieprawidłowości wynikają z jakości lub charakteru danych dostarczonych przez Klienta lub Użytkowników.
 8. Operator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody, w tym utracone korzyści, wynikające z zastosowania lub niezastosowania wyników generowanych przez Usługi AI przez Klienta, Użytkowników lub osoby trzecie.
 9. Operator nie odpowiada za osiągnięcie rezultatów biznesowych lub innych oczekiwanych przez Klienta wskutek korzystania z Usług AI.
 10. Wynagrodzenie uiszczone przez Klienta za Usługi AI, w szczególności za wyniki analiz, raporty, rekomendacje oraz inne rezultaty, nie podlega zwrotowi w żadnych okolicznościach, niezależnie od stopnia ich wykorzystania przez Klienta. Z wykupionych, ale nie wykorzystanych usług Klient może skorzystać w okresie trwania Umowy Głównej.
 11. Klient zobowiązuje się korzystać z Usług AI zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1242 („AI Act”), Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), przepisami krajowymi oraz innymi obowiązującymi regulacjami.

12. Klient zobowiązuje się do spełnienia obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane są przetwarzane w ramach Usług AI, w tym informowania o stosowaniu AI oraz o możliwości sprzeciwu wobec automatycznego przetwarzania ich Danych Osobowych.
13. Klient zapewni, że decyzje mające istotny wpływ na osoby fizyczne zawsze będą weryfikowane przez człowieka.
14. Operator może, na uzasadnione żądanie Klienta, udostępnić ogólną informację dotyczącą charakteru, możliwości oraz podstawowych ograniczeń Usług AI. Operator nie ma obowiązku udostępniania szczegółowych informacji technicznych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
15. Wszelkie szczegóły techniczne, algorytmy, modele statystyczne oraz inne rozwiązania techniczne wykorzystywane w ramach Usług AI stanowią poufną tajemnicę przedsiębiorstwa Operatora.
16. Klient zobowiązuje się do bieżącego monitorowania rezultatów działania Usług AI. W przypadku zauważenia błędów, nieprawidłowości lub zagrożeń Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić je Operatorowi, przysyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w §16 ust. 3
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów, nieprawidłowości lub jakichkolwiek innych problemów związanych z Usługami AI, niezależnie od tego, czy zostały one zgłoszone przez Klienta.
18. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania aktualizacji, zmian oraz ulepszeń algorytmów, modeli oraz metod stosowanych w ramach Usług AI.
19. Operator nie gwarantuje ciągłości dostępności Usług AI ani niezmienności wyników generowanych przez Usługi AI, w szczególności w przypadku wystąpienia awarii, błędów technicznych, konieczności dokonywania aktualizacji, zmian lub modyfikacji algorytmów, jak również w sytuacji problemów wynikających z działania firm zewnętrznych, dostawców usług lub systemów sztucznej inteligencji niezależnych od Operatora.
20. Takie aktualizacje i zmiany mogą powodować zmiany w wynikach analiz, nawet przy analizie tych samych danych wejściowych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich aktualizacji lub zmian.
21. Usługi AI stanowią integralną część oferowanych przez Operatora Usług i są z nimi trwale powiązane. Klient przyjmuje do wiadomości, że nie istnieje możliwość odrębnej rezygnacji z Usług AI, jeżeli są one częścią wykupionych lub użytkowanych przez Klienta Usług.
22. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenia przez Klienta przepisów prawa wynikające z korzystania przez niego z Usług AI.
23. Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać Usług AI w sposób mogący prowadzić do dyskryminacji lub naruszenia zasady równego traktowania osób fizycznych.
24. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i zgodność z prawem danych przekazywanych do analizy przez Usługi AI.
25. Operator może czasowo ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług AI, jeżeli dalsze ich świadczenie mogłoby naruszać przepisy prawa, prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub interes Operatora.

26. Operator może odmówić świadczenia Usług AI, jeżeli podejrzewa wykorzystywanie ich niezgodnie z prawem, dobrymi obyczajami lub interesem Operatora.
27. Wszystkie prawa własności intelektualnej do technologii AI stosowanych w ramach usług pozostają własnością Operatora.

§9 Ochrona Danych Osobowych

1. Administrator przetwarza Dane Osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz.U.UE.L.2016.119.1; dalej: „RODO”).
2. Administratorem Danych Osobowych Klientów i Użytkowników jest Operator, tj. ASARI Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Wynałazek 1 (dalej: „Administrator”), z którym można skontaktować się przesyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w §16 ust. 2.
3. Do przetwarzanych Danych Osobowych należą dane kontaktowe i dane związane z funkcją lub relacją z Klientem, w imieniu którego osoba, której dane dotyczą występuje. Administrator pozyskał dane te bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, Klienta lub Użytkownika.
4. Dane Osobowe przetwarzane są w następujących celach w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a. podjęcia działań zmierzających do zawarcia i realizacji Umowy Głównej z Klientem, w imieniu którego osoba, której dane dotyczą występuje, jak również obsługi i realizacji podejmowanych przez Klienta i Użytkownika czynności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. wykonania obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegających w szczególności na:
 - prowadzeniu dokumentacji rachunkowej i księgowej dotyczącej współpracy z Klientem, w imieniu którego osoba, której dane dotyczą występuje,
 - realizacji zadań związanych z zapewnieniem ochrony Danych Osobowych u Administratora,
 - c. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na:
 - podejmowaniu działań marketingowych w postaci wysyłki zamówionych informacji handlowych wobec osób, które wyraziły ku temu stosowną zgodę, a także na realizacji potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z ich wysyłaniem, badaniem satysfakcji oraz zapoznawaniem się z opiniami nt. świadczonych usług i oferowanych produktów,
 - prowadzeniu czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie

korespondencji),

- ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.

5. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości nawiązania i realizacji współpracy z Klientem, w imieniu którego osoba, której dane dotyczą występuje.
6. Dane Osobowe mogą być przekazywane odbiorcom, którymi są w szczególności:
 - a. upoważniony personel Administratora,
 - b. podwykonawcy Administratora i firmy współpracujące, (w szczególności firmy świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, firmy windykacyjne)
 - c. spółki powiązane,
 - d. inni administratorzy – w szczególności poczta, kurierzy, ubezpieczyciele, banki, firmy przewoźowe oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora współpracujące kancelarie prawne i podatkowe), które muszą mieć dostęp do Danych Osobowych, aby wykonywać swoje obowiązki.

Podmioty te będą miały dostęp do Danych Osobowych tylko i wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i w zakresie do tego niezbędnym. Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć również uprawnione do tego organy państwowe, w szczególności urzędy skarbowe.

7. Dane Osobowe będą przechowywane:
 - a. przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia współpracy, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z dokumentacją rachunkową, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych,
 - b. w przypadku danych przetwarzanych w oparciu o prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu lub ustania celu przetwarzania danych,
 - c. w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, do czasu wycofania zgody na przetwarzanie Danych Osobowych. Dane Osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do:
 - a. żądania dostępu do swoich Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b. przenoszenia danych (w zakresie, w jakim dane osoby, której dotyczą są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i przetwarzanie to odbywa się na podstawie Umowy Głównej),
 - c. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes Operatora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której

- dane dotyczą,
- d. w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda - prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - e. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Operator może wykorzystywać anonimowe dane gromadzone w związku z korzystaniem z Usług przez Klienta i Użytkowników w celach statystycznych, analitycznych oraz badawczych. Dane te mogą być używane w szczególności do:
- a. monitorowania i poprawy jakości świadczonych Usług oraz rozwoju nowych funkcjonalności,
 - b. analizy trendów rynkowych i tworzenia zagregowanych raportów biznesowych,
 - c. optymalizacji działania systemów i zwiększania ich bezpieczeństwa,
 - d. opracowywania i prezentowania Klientom informacji zwrotnych o charakterze ogólnym, które mogą wspierać prowadzenie działalności gospodarczej (np. zestawienia rynkowe, wskaźniki branżowe),
 - e. celów marketingowych i promocyjnych Operatora, w zakresie w jakim nie prowadzi to do ujawnienia jakichkolwiek danych osobowych Klientów lub Użytkowników.
10. Dane Osobowe powierzone Operatorowi do przetwarzania w związku z korzystaniem przez Klienta z Usług, przetwarzane są na zasadach i warunkach określonych w Umowie Powierzenia

§10 Wynagrodzenie Operatora

1. Klient jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora opłaty za udzielenie licencji i korzystanie z Usług, zgodnie z Cennikiem. Opłaty wyszczególnione w wykazie są opłatami w kwocie netto, które należy powiększyć o należny podatek VAT. Opłata licencyjna obejmuje wszystkie wskazane w Regulaminie pola eksploatacji.
2. Opłaty są naliczane z góry, na początku okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym może być np. okres 30 dni, 60 dni, 90 dni, 180 dni, 360 dni, zgodnie z dostępnym w momencie dokonywania płatności wyborem dla Klienta.
3. Każdemu Klientowi przysługuje jeden bezpłatny, 14-dniowy okres testowy korzystania z Usług. Po upływie okresu testowego Klient traci dostęp do Usług, chyba że dokona opłaty zgodnie z Cennikiem.
4. Klient może dokonać płatności za Usługi za pomocą systemu płatności elektronicznych udostępnionego w Aplikacji.
5. Klient uzyskuje dostęp do Usług po zaksięgowaniu opłaty na rachunku Operatora w prawidłowej wysokości.
6. Po otrzymaniu opłaty, Operator wystawia Klientowi fakturę VAT, zgodnie z danymi Klienta podanymi w Aplikacji w momencie dokonywania płatności.

7. Klient upoważnia Operatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu i przesłania faktury lub innego dokumentu rozliczeniowego lub informacji o ich wystawieniu drogą elektroniczną na adres e-mail podany w trakcie zakładania Konta, jeśli nie został wskazany do tych celów inny adres e-mail w ustawieniach Konta.
8. Informacje o wystawieniu wyżej wymienionych dokumentów mogą być również wysyłane na numer telefonu, podany w trakcie zakładania Konta, jeśli nie został wskazany do tych celów inny numer telefonu w ustawieniach Konta.
9. Faktury dotyczące korzystania z Usług pozostają dostępne do pobrania także w Aplikacji.
10. W przypadku braku uiszczenia opłaty za którykolwiek okres rozliczeniowy Operator powiadomi Klienta o konieczności uiszczenia zaległości. Po 5 (pięciu) dniach od upływu terminu płatności, Operator ograniczy dostęp Klienta oraz Użytkowników do Usług, a także zablokuje możliwość eksportu danych z Aplikacji. W ramach ograniczonego dostępu, po zalogowaniu do Aplikacji Użytkownik będzie mógł przede wszystkim korzystać z funkcji, które umożliwią wykonanie płatności na rzecz Operatora. Warunkiem odzyskania pełnego dostępu do Usług jest opłacenie wszystkich opłat za zaległe okresy rozliczeniowe.
11. Klient w dowolnym momencie może rozszerzyć posiadany przez siebie pakiet Usług na wyższy. W takim przypadku Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora różnicy w opłacie za korzystanie z Usług, zgodnie z Cennikiem.
12. Klient może dokonać zmiany wybranego pakietu Usług na niższy. W takim przypadku wpłacona przez Klienta opłata nie podlega zwrotowi. Zmiana pakietu na niższy i wynikające z niego opłaty obowiązują Klienta od następnego okresu rozliczeniowego.
13. Zmiana pakietu Usług na wyższy lub niższy obowiązuje od dnia wprowadzenia odpowiednich zmian na Koncie Klienta. Zmiana pakietu przez Klienta dotyczy również Użytkowników Klienta.
14. Wszelkie zmiany w Cenniku obowiązują od następnego okresu rozliczeniowego. Zmiany Cennika nie wymagają zmiany niniejszego Regulaminu i są wiążące dla Klienta od początku kolejnego okresu rozliczeniowego.
15. Operator zastrzega możliwość zmiany pakietów oferowanych Klientowi. O zmianach dostępnych pakietów oraz możliwości używania pakietu wybranego przez Klienta, Operator informuje z wyprzedzeniem, za pośrednictwem wiadomości e-mail, przesłanej na główny adres e-mail Klienta.

§11 Odpowiedzialność Operatora

1. Usługi są dostępne dla Klientów nieprzerwanie, przy czym Operator uprzedza o możliwości czasowego zawieszenia ich dostępności z powodów technicznych, w szczególności takich jak konieczność przeprowadzenia napraw, konserwacji, modernizacji lub rozbudowy.
2. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Usług będzie możliwe do przewidzenia, Operator powiadomi Klientów o takich zdarzeniach z możliwie odpowiednim wyprzedzeniem, umieszczając

stosowną informację na stronie internetowej logowania do Aplikacji bądź wyświetlając odpowiedni komunikat w Aplikacji.

3. Operator podejmuje wszelkie działania, aby zapewnić prawidłowe działanie Usług.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z:
 - a. niemożliwości użycia lub błędnego działania Usług,
 - b. nieprawidłowego korzystania z Usług przez Klienta lub Użytkownika,
 - c. niepoprawności działania Usług w zakresie, w jakim jest to uzależnione od sprzętu i oprogramowania Klienta lub Użytkownika oraz jakości usług operatora transmisji danych, z których Klienci i Użytkownicy korzystają,
 - d. niewłaściwego działania sprzętu komputerowego, urządzeń mobilnych i oprogramowania Klienta lub Użytkownika,
 - e. niepoprawności funkcjonowania Usług w związku z ich modyfikacjami dokonanymi przez Klienta lub Użytkownika,
 - f. jakiegokolwiek zdarzenia lub jego skutków będących bezpośrednim lub pośrednim następstwem wykorzystania informacji lub materiałów zgromadzonych lub użytych przez Klienta lub Użytkownika przy wykorzystaniu Usług,
 - g. wyświetlania oraz sposobu wykorzystania wysłanych z Aplikacji informacji na zewnętrzne strony internetowe, działające niezależnie od Operatora,
 - h. jakichkolwiek szkód wynikających z zainfekowania wirusem komputera lub innego urządzenia Klienta lub Użytkownika,
 - i. szkód i roszczeń związanych z wstrzymaniem świadczenia Usług w związku z brakiem uiszczenia przez Klienta opłat za jakikolwiek okres rozliczeniowy,
 - j. ujawnienia przez Klienta lub Użytkownika Danych Dostępowych do Usług osobie trzeciej,
 - k. działania siły wyższej,
 - l. a także wszelkich innych przyczyn pozostających poza bezpośrednią kontrolą Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie lub wtórne, ani za jakąkolwiek odpowiedzialność Klienta względem osób trzecich lub organów publicznych.
6. Łączna odpowiedzialność Operatora, ograniczona jest w każdym przypadku do wysokości jednorazowej miesięcznej opłaty netto uiszczonej przez Klienta za Usługi w okresie rozliczeniowym bezpośrednio poprzedzającym zdarzenie powodujące szkodę.
7. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania w zakresie, w jakim odpowiedzialność Operatora nie może zostać ograniczona na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych, o ile przepisy prawa zakazują ich ograniczania.
8. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia,

pozostające poza kontrolą Operatora, w szczególności działania władz publicznych, awarie sieci energetycznej lub telekomunikacyjnej, ataki hakerskie o charakterze globalnym, wojny, zamieszki, strajki generalne, klęski żywiołowe.

9. Klient niniejszym zrzeka się wobec Operatora wszelkich roszczeń z tytułów, w zakresie których odpowiedzialność Operatora została niniejszym Regulaminem wyłączona lub ograniczona. Klient potwierdza, że zapoznał się z zakresem tych wyłączeń i ograniczeń, rozumie je i akceptuje.

§12 Licencja

1. Operator oświadcza, że przysługują mu nieograniczone prawa autorskie do Usług w pełnym zakresie.
2. Korzystanie przez Klienta z Usług nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
3. Operator udziela Klientowi licencji uprawniającej do korzystania z Usług bez ograniczeń terytorialnych, odpowiadającej liczbie Użytkowników, w celu korzystania z Usług dla własnych potrzeb, na zasadach określonych w Regulaminie. Oznacza to, że każdy Użytkownik powinien korzystać z przydzielonego dostępu i nie udostępniać go innym osobom.
4. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny, niepodzielny i nie obejmuje swym zakresem uprawnienia do udzielenia dalszej licencji (sublicencji) ani innego przenoszenia uprawnień wynikających z Umowy Głównej na osoby trzecie.
5. Udzielenie licencji nie powoduje utraty jakichkolwiek praw autorskich do Usług przez Operatora, jak również nie powoduje nabycia tychże praw przez Klienta w zakresie innym, niż określony w Regulaminie.
6. Klient zobowiązany jest korzystać z Usług wyłącznie zgodnie z prawem i Regulaminem. Licencja nie uprawnia Klienta do:
 - a. udostępniania informacji technicznych i technologicznych dotyczących Usług osobom trzecim,
 - b. rozpowszechniania, użyczania lub udostępniania dostępu do Usług osobom trzecim,
 - c. dokonywania napraw, dekompilacji, modyfikacji, ulepszeń czy poprawek Usług,
 - d. wykorzystywania Usług ani ich elementów do tworzenia produktów lub usług konkurencyjnych względem Operatora.
7. Zakazy określone w niniejszym paragrafie nie wyłączają uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Licencja jest udzielana wyłącznie na okres, za który została uiszczona należna opłata licencyjna.
9. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji sposobu korzystania z Usług przez Klienta i Użytkowników w celu sprawdzenia zgodności z warunkami licencji. Klient zobowiązuje się współdziałać z Operatorem w tym zakresie.
10. Niniejsza Licencja zostaje udzielona na czas trwania Umowy Głównej.

§13 Rozwiązanie Umowy

1. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy Głównej Klient może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez wybór jednego ze sposobów określonych poniżej:
 - a. złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej, przesłanej na adres wskazany w §16 ust. 1,
 - b. złożenie stosownego oświadczenia na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem) na adres siedziby Operatora,
 - c. niedokonanie płatności za korzystanie z Usług po okresie testowym, liczonym od dnia zawarcia Umowy Głównej z Operatorem.
2. Po upływie okresu testowego zostaje zawarta umowa na czas nieoznaczony, którą Klient w każdej chwili może wypowiedzieć poprzez wybór jednego ze sposobów wypowiedzenia określonych poniżej:
 - a. złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej, przesłanej na adres wskazany w §16 ust. 1,
 - b. złożenie stosownego oświadczenia na piśmie (do zachowania terminu wystarczy nadanie pisma listem poleconym lub kurierem przed jego upływem) na adres siedziby Operatora.
3. Brak dokonania opłaty w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy na czas nieoznaczony jest równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy Głównej przez Klienta ze skutkiem natychmiastowym.
4. Operator może wypowiedzieć Umowę Główną ze skutkiem natychmiastowym i usunąć Konto Klienta oraz dostępy powiązanych z nim Użytkowników, w przypadkach określonych w §4 ust. 12 z wyłączeniem pkt. e Regulaminu.
5. Operator zastrzega możliwość wypowiedzenia Umowy Głównej z 30-dniowym okresem wypowiedzenia bez podania przyczyny. Opłata niewykorzystana przez Klienta z powodu wypowiedzenia Umowy Głównej przez Operatora zostanie Klientowi zwrócona w odpowiedniej części.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu mogą zostać zmienione pomiędzy Klientem a Operatorem w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
7. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Głównej Klient może zażądać od Operatora jednorazowego udostępnienia Danych Klienta w ustrukturyzowanym formacie XML, nadającym się do odczytu maszynowego.
8. Żądanie, o którym mowa w ust. 7, powinno być złożone w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Głównej, w formie elektronicznej na adres wskazany w §16 ust. 1. Po upływie tego terminu Operator uprawniony jest do trwałego usunięcia Danych Klienta, z wyjątkiem danych, których dalsze przechowywanie jest obowiązkowe na mocy przepisów prawa.
9. Udostępnienie Danych Klienta następuje odpłatnie, zgodnie z Cennikiem lub indywidualną wyceną

Operatora. Operator realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego prawidłowego otrzymania.

§14 Postępowanie reklamacyjne

1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli Usługi opłacone i przewidziane w niniejszym Regulaminie są realizowane przez Operatora niezgodnie z jego treścią.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej lub pisemnej, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. Reklamacja elektroniczna powinna zawierać w temacie wiadomości słowo „Reklamacja” i należy ją przesłać na adres wskazany w §16 ust. 1. Reklamacja pisemna powinna w nagłówku zawierać słowo „Reklamacja” i należy ją przesłać na adres siedziby Operatora.
3. Każda reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - a. okoliczności stwierdzenia wady Usług,
 - b. opis wady,
 - c. datę i czas wystąpienia wady,
 - d. żądanie Klienta,
 - e. dane kontaktowe Klienta, w tym adres e-mail, na który zostanie udzielona odpowiedź w sprawie reklamacji.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator może zwrócić się do Klienta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Operator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonej po upływie 7 dni od wystąpienia przyczyn reklamacji.
6. O rezultacie rozpoznania reklamacji Operator zawiadamia Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub podczas zakładania Konta.
7. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 2, oznacza zrzeczenie się przez Klienta prawa dochodzenia roszczeń z tytułu wady Usług.

§15 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Operatora.
2. Regulamin może zostać utrwalony przez Klienta w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w każdej chwili z wyżej wymienionej strony i zapisanie w pamięci komputera.
3. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania jednostronnych zmian w Regulaminie z powodu zmiany

obowiązujących przepisów, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, dodania nowych Usług oraz zmian doprecyzowujących lub ujednolicających Regulamin.

4. O każdej nowej wersji Regulaminu Klient zostanie powiadomiony przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji.
5. W przypadku braku akceptacji nowej wersji Regulaminu, Klient powinien zgłosić ten fakt w ciągu 5 dni od daty opublikowania nowej wersji, przesyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w §16 ust. 1, z podaniem w temacie wiadomości informacji „Odmowa akceptacji regulaminu”. Zgłoszenie odmowy akceptacji nowego Regulaminu co do zasady oznacza rezygnację z Usług, a dostęp do nich zostanie zablokowany z końcem opłaconego okresu rozliczeniowego. W takiej sytuacji Klient może korzystać z Aplikacji na warunkach obowiązujących w poprzednim Regulaminie do końca opłaconego okresu rozliczeniowego, z wyłączeniem postanowień, które stały się niezgodne z obowiązującym prawem. W zakresie tych postanowień zastosowanie znajdują aktualnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienie to ma zastosowanie również do Umów zawartych na czas oznaczony – w takim przypadku Klient kontynuuje korzystanie z Usług na warunkach poprzedniego Regulaminu, z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących przepisów prawa w miejsce postanowień niezgodnych z prawem, do końca okresu obowiązywania tej Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej w odrębnym porozumieniu. Po upływie okresu obowiązywania umowy terminowej Umowa Główna ulega rozwiązaniu, chyba że Klient zaakceptuje nowy Regulamin.
6. Brak przesłania wiadomości, o której mowa w ust. 5, w podanym terminie jest równoznaczny z akceptacją nowej wersji Regulaminu.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z Usługami lub Regulaminem, Operator ma prawo do dokonywania wiążącej wykładni.
8. Prawo polskie jest prawem właściwym dla interpretacji i wykonania Umowy Głównej, której przedmiotem są Usługi i udzielenie licencji. Wszelkie spory związane z Usługami będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Operatora.
9. W przypadku udostępnienia Regulaminu w różnych wersjach językowych, wiążąca i rozstrzygająca jest wyłącznie wersja sporządzona w języku polskim.

§16 Kontakt i zawiadomienia

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Klienta składane Operatorowi w związku z Umową Główną, w tym w szczególności: odmowa akceptacji nowej wersji Regulaminu, reklamacje, odstąpienia i wypowiedzenia, wymagają formy elektronicznej i powinny być kierowane na adres e-mail: dok@asari.pl.
2. Zgłoszenia dotyczące ochrony danych osobowych (realizacja praw z RODO) powinny być kierowane na adres e-mail: rodo@asari.pl. Adres ten nie stanowi kanału do składania oświadczeń kształtujących

stosunek umowny, o których mowa w ust. 1.

3. Zgłoszenia incydentów i nieprawidłowości związanych z Usługami AI mogą być kierowane na adres e-mail: **ai-incydenty@asari.pl**. Adres ten służy wyłącznie obsłudze operacyjnej i nie zastępuje trybu określonego w ust. 1.
4. Oświadczenia Klienta doręczone drogą elektroniczną uznaje się za skutecznie doręczone Operatorowi z chwilą prawidłowego wprowadzenia wiadomości do środka komunikacji elektronicznej Operatora, o ile Klient nie otrzymał automatycznej informacji o niedoręczeniu.
5. Oświadczenia Klienta, o których mowa w ust. 1, powinny być wysyłane z adresu e-mail przypisanego do Konta. Oświadczenia wysłane z innego adresu mogą wymagać uprzedniej weryfikacji tożsamości Klienta; do czasu pozytywnej weryfikacji nie wywołują skutków prawnych po stronie Operatora.